

Hyperme marketing beheert / host in opdracht van klanten, voor of namens het bedrijf, één of meerdere website(s), (web)applicatie(s) of software oplossing(en). Binnen deze applicaties komen wij in aanraking met persoonsgegevens van uw organisatie en haar leads of klanten. Daarmee is het voor ons essentieel dat wij inzicht verschaffen hoe wij passend bij de AVG wetgeving van 2018 omgaan met (persoons)gegevens.

De wetgeving vraagt afstemming over de onderwerpen:

1. De doeleinden van de gegevensverwerking;
2. Het soort persoonsgegevens dat verwerkt wordt;
3. Betrokkenen wie welke gegevens zien;
4. Het passend beveiligen van de gegevens;
5. Het uitvoeren van audits;
6. Het na afloop vernietigen of terug leveren van de gegevens aan de verantwoordelijke.

In dit document zetten wij uiteen hoe wij met deze onderwerpen omgaan passend bij iedere bedrijfssituatie. Wij vragen u dit document te lezen en ondertekend aan ons toe te sturen. Indien wij het document niet ontvangen, gaan wij ervan uit dat u zich conformeert aan de inhoud.

AVG Compliance / Verwerkersovereenkomst

1 De doeleinden van de gegevensverwerking;

Hyperme heeft voor u websites en software in beheer om uw marketing & communicatie uit te oefenen. Onderdeel hiervan is enerzijds het werven van leads en het nureren van deze leads om toe te werken naar conversies dan wel transactionele momenten voor uw bedrijf. Anderzijds richten wij communicatie in om uw organisatie te betrekken bij de projecten die wij samen met u uitvoeren.

2. Het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt;

De persoonsgegevens die worden verwerkt voor de samenwerking zijn bedrijfsgegevens in combinatie met persoonsgegevens. Deze informatie wordt waar mogelijk aangevuld met informatie met betrekking tot interesses zodat wij aanvullend op de afgenomen dienstverlening relevant en gepersonaliseerd kunnen communiceren.

De persoonsgegevens die namens u worden verwerkt zijn persoonsgegevens waarbij het e-mail adres leidend in combinatie met NAW en/of bedrijfsgegevens of werkgeversgegevens. Deze informatie wordt waar mogelijk aangevuld met informatie met betrekking tot interesses die gebruikt kan worden om, namens u, relevant en gepersonaliseerd te communiceren.

Hyperme zal nooit geleverde bestanden uploaden in de voor u benodigde systemen. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Wij kunnen u wel voorzien van handleidingen of, al dan niet op afstand, meekijken en begeleiding bieden.

U dient zelf te zorgen voor een akkoord per persoon op het invoeren en gebruik van zijn of haar bedrijfs- en persoonsgegevens binnen de benodigde software oplossingen.

Hyperme zal, indien overeengekomen, wel data die verkregen wordt via door ons opgezette methodieken verwerken in uw systemen.

Verder verwijzen wij naar het overzicht bij punt 3

3. Betrokkenen wie welke gegevens zien;

Project Management Software

E-mail communicatie

Teamwork projects [Online tool]

MailChimp [Online tool]

Mailcampaigns [Online tool]

Via deze online tool kunnen medewerkers van Hyperme samenwerken met opdrachtgevers. Indien er derden zoals specialisten betrokken zijn bij het project, worden ook zij binnen het project toegevoegd.

Voor alle betrokkenen is het mogelijk de contactgegevens te bekijken van betrokken teamleden.

- Voornaam

- Achternaam

- E-mailadres

- Tel.nr

- Bedrijfsnaam

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Hyperme inclusief eventueel ingehuurde derden.

Via de online tool kunnen verantwoordelijke personen contactgegevens, (klik)gedrag en leaddata bekijken, downloaden en gebruiken voor selecties om (automatische) contactmomenten te creëren.

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Hyperme .

Controleer of het delen van clickgedrag met Mailchimp aan staat en zet dit dan uit.

Mailchimp is druk bezig om aan de nieuwe wetgeving te voldoen.

U dient zelf zorg te dragen voor een verwerkersovereenkomst met Mailchimp.

Via deze online tool kunnen verantwoordelijke personen contactgegevens, (klik)gedrag en leaddata bekijken, downloaden en gebruiken voor selecties om nieuwe contactmomenten te creëren.

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Hyperme .

Mailcampaigns is druk bezig om aan de nieuwe wetgeving te voldoen.

U dient zelf zorg te dragen voor een verwerkersovereenkomst met Mailcampaigns via het bijgeleverde proces.

Google Analytics [Online tool]

Autopilot HQ [Online tool]

SalesManago

Via deze software worden bezoekers van websites en dergelijke gemeten. Deze informatie is zo goed als niet te herleiden tot personen.

Met deze software worden automatische contactmomenten beheert en is het mogelijk relaties die bekend zijn in de database te koppelen aan sitebezoek en acties op pagina's.

Onbekende bezoekers worden gemonitord op basis van ip-tracking. Zodra iemand meer bekend wordt kan met terugwerkende kracht zijn of haar data worden geanalyseerd.

U dient zelf zorg te dragen voor een verwerkersovereenkomst met AutopilotHQ.

Met deze software analyseren wij het gedrag van ip adressen en relaties. Hiermee proberen wij communicatie zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken.

Wij meten het bezoek van alle websites en andere media. Wij analyseren het effect van de communicatie zoals klik- en leesgedrag. Dit geldt voor e-mailings, SMS verkeer en sociale communicatie.

Deze software zal naar alle waarschijnlijkheid andere software overbodig maken. Maar tot die tijd is het onderdeel van de mix van tools om communicatie relevant te kunnen aanbieden.

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Hyperme .

Indien wij voor u werken met deze software dient u zelf zorg te dragen voor een verwerkersovereenkomst.

ExactOnline

Store-E

Facebook / LinkedIn / Twitter

Administratie

Marketingsoftware

Sociale media

Voor het factureren aan uw organisatie beheren wij uw contactgegevens in ons administratie.

Gegevens zijn NAW + E en factuur gegevens.

Toegang is beperkt tot de Directie en boekhouder van Hyperme . Voor controle doeleinden heeft ons accountkantoor, Hofman Advies te Maassluis, tevens toegang.

Relaties worden gesynchroniseerd met Mailchimp zodat wij partijen kunnen informeren over afgenomen diensten, ontwikkelingen met betrekking tot onze dienstverlening en diensten en producten die voor u interessant kunnen zijn.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Exact deze is aan te vragen via administratie@bureaupieper.nl.

Met deze online software is het mogelijk om websites, digitale magazines, e-learnings, leadwerving en uw eigen TV kanalen te lanceren.

Wij hebben toegang tot uw account van Store-E via onze eigen inloggegevens.

Wij kunnen uw bedrijfsgegevens en contact informatie raadplegen en voor service doeleinden gebruiken.

Indien overeengekomen zullen wij de door u, via Store-E, verzamelde gegevens van uw relaties, klanten en leads verwerken en aanleveren.

Voor gebruikers van Store-E geldt dat uw accountinformatie, transactionele data en lead data gescheiden wordt opgeslagen. Uw account gegevens worden op onze serverruimte bewaard. Deze is geplaatst op een server bij TransIp. Uw facturen worden samen met uw content opgeslagen op servers van Amazon. Data die u verzameld via Store-E wordt bewaard in een aparte MongoDBDatabase server. Deze draait ook bij TransIp en is niet van buitenaf toegankelijk. Deze data is slechts bereikbaar via toegang tot de originele server die een beveiligde verbinding heeft met deze tweede server.

Store-E is een product van Hyperme .

Indien wij beheerdersrechten hebben voor uw sociale media accounts hebben wij tevens toegang tot de profiel informatie van uw relaties/volgers.

Toegang tot uw account is beperkt tot de Directie en medewerkers van Hyperme .

U dient zelf zorg te dragen voor een verwerkersovereenkomst met Facebook, LinkedIn en andere sociale media.

Teamwork Desk [Online tool]

123formbuilder.com

Bedrijfsnetwerk

Client support

Via deze online tool kunnen medewerkers van Hyperme vragen over Store-E omzetten in tickets.

Voor alle betrokkenen is het mogelijk de contactgegevens te bekijken bij tickets.

- Voornaam

- Achternaam

- E-mailadres

- Tel.nr

- Bedrijfsnaam

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Hyperme inclusief eventueel ingehuurde derden.

Via deze formulier tool maken wij het mogelijk om webformulieren te publiceren die vervolgens data delen met teamwork Desk.

Ingevulde formulieren bevatten informatie over de afzender en de vraag waar hij of zij mee zit ten aanzien van het gebruik van Store-E.

Wie ziet dit:

Directie van Hyperme inclusief eventueel ingehuurde derden.

Voor het opslaan van onze bestanden werken wij in een beveiligd netwerk met hierbinnen een beveiligde Synology netwerkopslag.

De data wordt wekelijks geback-upt naar TransIP waar de data bewaard wordt in Stack voor het geval onze netwerkopslag het begeeft.

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Hyperme .

TransIP

CloudVPS

Stack (van TransIP)

Hier nemen wij de domeinnamen af die wij voor onze klanten aanschaffen.

Tevens bieden wij hosting aan van e-mail en web. Indien u enkele of alle diensten afneemt worden uw gegevens gedeeld met de account administratie.

Daarnaast gebruiken wij de hosting voor onze eigen doeleinden. Zo hebben wij een dedicated serverruimte bij TransIP om Store-E te hosten.

Deze hostingpartner biedt ons de mogelijkheid maatwerk websites en e-mail hosting aan te bieden.

Wij gebruiken onze server bij CloudVPS nog voor klanten uit het verleden. Nieuwe klanten worden aangesloten op TransIP.

Wie ziet dit:

Directie van Hyperme inclusief Dhr. P. Bijl.

Stack is de online opslag waar Hyperme haar documenten en bestanden back-uppt.

Onze data wordt wekelijks geback-uppt naar TransIP waar de data bewaard wordt in Stack voor het geval onze netwerkopslag het begeeft.

Wie ziet dit:

Directie van Hyperme inclusief Dhr. P. Bijl.

Voor Store-E geldt dat account gegevens op onze serverruimte worden bewaard.

Data die u verzameld via Store-E wordt bewaard in een aparte MongoDBDatabase op een shared server van TransIP. Deze is niet van buitenaf toegankelijk. Deze data is slechts bereikbaar via toegang tot de originele server die een beveiligde verbinding heeft met deze tweede server.

Wie ziet dit:

Directie van Hyperme inclusief Dhr. P. Bijl.

Amazon

Onedrive

De door Store-E gegenereerde facturen worden samen met content van onze klanten (foto's, video's en bestanden) opgeslagen op de servers van Amazon.

Wie ziet dit:

Deze zijn alleen bereikbaar via uw eigen Store-E Account. Dhr. P. Bijl kan deze informatie, in opdracht van Hyperme, wel benaderen.

Onze NAS is synchroon met de OneDrive cloud van Microsoft. Op deze wijze is de data online beschikbaar voor betere samenwerking met klanten en thuiswerkmogelijkheden.

De verwerkersovereenkomst met Microsoft is via microsoft op te vragen.

4. Het passend beveiligen van de gegevens;

Voor het beveiligen van uw bedrijfs- en persoonsgegevens alsmede de lead data die wij voor u verwerken vertrouwen wij in de eerste plaats op de beveiliging van de software en/of apparatuur die wij inzetten.

Omdat wij werken met systemen waar inloggen noodzakelijk is, is het beheren van onze passwords ondergebracht in een password manager van LogMeIN. Deze is volledig in lijn met de GDPR /AVG regels. Meer informatie is te vinden op de website <https://www.logmeininc.com/nl/gdpr/gdpr-compliance>.

In die gevallen dat wij data van onze leads dan wel leads van onze klanten verwerken wordt dit gedaan op Windows of Apple computers waarvan het besturingssysteem up to date wordt gehouden. De computers worden beschermd door antivirusprogramma's die voorkomen dat wij gehackt worden, mail wordt opgeschoond en die zorgen dat ons surfgedrag beveiligd is.

5. Het uitvoeren van audits;

Pieter Stouten is binnen Hyperme namens u verantwoordelijk voor het analyseren van campagnedata. Hij is daarmee ook verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Jaarlijks voeren wij een controle uit op de processen en technologie.

6. Het na afloop vernietigen of terug leveren van de gegevens aan de verantwoordelijke.

Wij werken in principe in software accounts waarmee u eventueel na beëindiging van onze samenwerking kunt blijven werken. Onze toegang wordt geblokkeerd met het beëindigen van onze samenwerking, of zodra u de organisatie op orde heeft om deze dienst over te nemen. Indien wenselijk verwijderen wij het account welke in uw naam is beheerd.

Klantdata die tussentijds / campagnematig verwerkt is voor analyses en nieuwe acties, contactmomenten et cetera worden gearchiveerd en door ons na 5 jaar vernietigd.